



## TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE FURNIZARE A SERVICIILOR ELECTRONICE ȘI A CONTRACTULUI PRIVIND DEPURAREA CERERILOR PENTRU COMPENSAREA ÎNCĂLCĂRILOR UNUI CONTRACT DE TRANSPORT AERIAN

Conform art. 8 alin. 1 pct. 1 din Legea din 18 iulie 2002 privind prestarea de servicii electronice (Jurnalul Legilor din 2002 nr.144, postul 1204, cu modificările ulterioare) GIVT sp. z o.o. cu sediul social în orașul Varșovia stabilește următorii Termeni și Condiții de furnizare a serviciilor electronice prin intermediul Site-ului web și al Liniei telefonice de informare GIVT.

### DEFINIȚII

#### §1

Următorii termeni utilizați în Termenii și Condițiile de prestare a serviciilor electronice (denumiți în continuare "Termeni și Condiții") au următorul înțeles::

1. **Protocolul SSL** – un protocol conceput pentru a transmite fără risc documente private prin Internet și pentru a cripta datele;
2. **Banca Clientului** - o bancă care deține contul indicat de Client pentru obținerea plății de la GIVT;
3. **Cookies** – un text special, deseori codificat, trimis de pe un server, fiind stocat pe hard diskul Clientului;
4. **Zile lucrătoare** – zilele, de luni până vineri (cu excepția sărbătorilor legale);
5. **Formular de cerere (formularul de raport)** – o cerere electronică transmisă de Client prin intermediul Internetului sau al Liniei telefonice de informare GIVT pentru a încheia un acord, stocat în sistemul TIC și supus verificării de către GIVT;
6. **Linie telefonică de informare GIVT** – un serviciu de telefonie care oferă informații despre serviciile GIVT prin care clienții pot trimite un Formular de cerere a revendicării, disponibil sub numărul de telefon 600-103-103;
7. **Consumător** – persoană fizică ce acționează în scopuri care se află în afara activității sale comerciale sau profesionale;
8. **Referință** - o persoană fizică care este un consumător; este desemnată de către un Client care depune o cerere prin intermediul Site-ului web sau al Liniei telefonice de informare ca persoana care i-a recomandat aceste servicii;
9. **Plata SEPA (zona unică de plăți în euro)** – un transfer bancar european exprimat în EUR și efectuat de bănci în zona unică de plăți în euro;
10. **Plângere** – fiecare declarație depusă de Client către Furnizorul de servicii în legătură cu rezervările sale privind serviciile electronice;
11. **Site web** – un număr de pagini web disponibile pe site-ul [www.givt.com](http://www.givt.com) care permit accesul la internet pe baza utilizării echipamentelor TIC. Site-ul este deținut de GIVT sp. z o.o. cu sediul social în Varșovia, str. Olkuska 7;
12. **Prestarea de servicii electronice** – furnizarea unui serviciu care implică trimiterea și primirea de date prin intermediul sistemelor TIC, la cererea clientului, fără prezența concomitentă a părților, în cazul în care datele sunt transmise prin intermediul rețelelor publice definite în Actul din 21 iulie 2004 privind legislația în domeniul telecomunicațiilor (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 171, pct. 1800, cu modificările ulterioare);
13. **Acordul privind serviciile (acord)** – acord privind despăgubirea pentru încălcarea unui contract de transport aerian între consumator și GIVT sp. z o. o. în conformitate cu acești Termeni și Condiții;
14. **Servicii GIVT** – Serviciile GIVT - serviciile definite în §3 din Termeni și Condiții;
15. **Client** – orice persoană care utilizează site-ul web, Linia telefonică de informare sau serviciile GIVT; sau o entitate care urmează sau a încheiat deja un acord de servicii sau o entitate din numele și în numele căreia a fost încheiat un astfel de acord;
16. **Furnizorul de servicii (GIVT)** – entitatea care asigură aceste servicii electronice, adică GIVT sp. z o.o. cu sediul social în Varșovia, str. Olkuska 7, etajul I , 02-604 Varșovia, ale cărei actele de înregistrare sunt deținute de Judecătoria pentru capitala Varșovia, în Varșovia, Secția a XIII-a Comercială a Registrului Național Judiciar, înregistrată în registrul întreprinzătorilor din cadrul Registrului Național Judiciar sub nr. KRS 0000637036, cu un capital social de 500.000 PLN, NIP (ID-ul contribuabilului): 521-374-78-14, REGON (ID-ul de identificare statistică): 365394387;
17. **Debitor** – parte la un contract de transport aerian încheiat cu Clientul, care are obligațiile prevăzute în Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și a anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor (denumit în continuare "Regulamentul (CE) nr. 261/2004 ") și în Convenția pentru unificarea anumitor reguli pentru transportul aerian internațional, efectuată la Montreal la 28 mai 1999.

### SUBIECT

#### §2

1. Acești Termeni și Condiții reglementează următoarele:

- a. tipurile și gama de servicii electronice;
  - b. cerințele tehnice esențiale pentru integrarea în sistemul TIC utilizat de Furnizorul de servicii;
  - c. termenii generali de utilizare a site-ului, Liniei telefonice de informare și serviciile GIVT;
  - d. procesul de gestionare a reclamațiilor și executarea acordului;
  - e. termenii acordului;
  - f. procedura de tratare a reclamațiilor;
  - g. regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal.
2. Termenii și Condițiile se aplică formularelor de cerere și acordurilor formulate prin intermediul Site-ului web sau al Liniei telefonice de informare GIVT;
  3. Problemele care nu sunt abordate în acești Termeni și Condiții vor fi guvernate de reglementările generale de drept aplicabile.

### TIPURILE ȘI GAMA SERVICIILOR ELECTRONICE

#### §3

1. GIVT oferă următoarele servicii electronice asociate cu urmărirea cererilor de despăgubire din partea transportatorilor aerieni:
  - a. furnizarea de informații despre serviciile disponibile;
  - b. abilitatea de depunere a unui formular de revendicare;
  - c. verificarea conformității unei cereri cu Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și de anulare sau întârziere prelungită a zborurilor sau alte acte legislative care oferă motive pentru a solicita despăgubiri pentru încălcarea unui contract de transport aerian și / sau a Convenției pentru unificarea anumitor reguli pentru transportul aerian internațional, încheiată la Montreal la 28 mai 1999;
  - d. asistență în obținerea plății compensației de la Debitor în legătură cu Contractul încheiat cu Clientul.
2. Informațiile despre produsele disponibile pentru clienți sunt prezentate pe site-ul [www.givt.com](http://www.givt.com) și prin Linia telefonică de informare GIVT.

### CERINȚELE TEHNICE ESENȚIALE PENTRU INTEGRAREA CU SISTEMUL TIC UTILIZAT DE FURNIZORUL DE SERVICII

#### §4

1. Site-ul este accesibil tuturor utilizatorilor de internet.
2. Pentru a putea utiliza site-ul, utilizatorii trebuie să fie conectați la Internet și să aibă cea mai recentă versiune a oricăruia dintre următoarele browsere web: Chrome, Firefox, Browserul din aplicația Facebook, IE, WebKit Mobile, Opera și Safari.
3. Utilizatorii trebuie să activeze JavaScript și cookie-urile în browserele lor web.
4. Furnizorul de servicii trebuie să garanteze o transmitere sigură a datelor care se bazează întotdeauna pe protocolul SSL.
5. GIVT nu este responsabil de problemele tehnice sau limitări ale echipamentelor informatice folosite de Client care fac imposibilă sau dificilă utilizarea de către Client a Site-ului Web sau Serviciilor disponibile prin intermediul Site-ului Web.
6. GIVT își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea temporară a serviciilor, în totalitate sau parțial.
7. Furnizorul de servicii își rezervă toate drepturile, inclusiv drepturile de autor asupra Site-ului Web și structura bazelor de date care face parte din acesta.

### TERMENI GENERALI DE UTILIZARE A SITE-ULUI, LINIEI TELEFONICE DE INFORMARE ȘI SERVICIILOR GIVT

#### §5

1. Clientul va utiliza site-ul web și Linia telefonică de informare GIVT în conformitate cu Termenii și Condițiile, regulamentele generale de drept aplicabile, termenii generali de utilizare a internetului, în special trebuie să evite încălcarea drepturilor terților și intereselor GIVT.
2. Termenii și Condițiile vor fi puse la dispoziția Clientului gratuit la adresa: [www.givt.com/ro/regulament](http://www.givt.com/ro/regulament), înainte de executarea Contractului, într-un mod care să permită Clientului să obțină, să reproducă, să tipărească sau să înregistreze textul Termenilor și Condițiilor. Clientul este obligat să citească Termenii și Condițiile.
3. Utilizând Site-ul Web sau Linia telefonică de informare GIVT, Clientul este de acord cu toți Termenii și Condițiile. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, Clientul confirmă că a primit și a citit informațiile menționate la art. 39 din Legea din 30 mai 2014 privind drepturile consumatorilor (Jurnalul Legilor din 2014, punctul 827).
4. Clientul trebuie să aibă vârsta de 18 ani sau mai mult pentru a utiliza Site-ul web sau Linia telefonică de informare GIVT.
5. Dacă un Utilizator depune o cerere în numele unor terți, acesta este răspunzător pentru obținerea autorizației de a reprezenta astfel de terți.
6. Clientul este răspunzător pentru exactitatea informațiilor furnizate, inclusiv în cazul depunerii unei cereri în numele altor persoane.
7. Furnizarea de informații ilegale, indecente, false sau înșelătoare este interzisă.
8. Furnizorul de Servicii nu va fi răspunzător pentru utilizarea de către Client a Serviciilor cu încălcarea acestor Termeni și Condiții, inclusiv furnizarea de informații false, inexacte sau incomplete, în special furnizarea de date de la terți fără consimțământul sau cunoștințele acestora.
9. Clientul este responsabil pentru efectele furnizării de informații incorecte, false, incomplete sau înșelătoare.
10. GIVT își rezervă dreptul de a restricționa accesul la anumite Servicii oferite prin intermediul Site-ului web pentru Clienții care încalcă acești Termeni și Condiții.
11. Clientul poate părăsi completarea Formularului de cerere a revendicării în orice moment.

## PROCESUL DE ADMINISTRARE A CERERII ȘI ÎNCHEIEREA ACORDULUI

### §6

1. Formularul de cerere a revendicării va fi pus la dispoziție fără obligații și nu poate fi interpretat ca fiind acordul, oferta sau invitația de încheiere a contractului. Depunerea formularului pentru cererea de revendicare este complet gratuită.
2. Prin trimiterea unui formular de cerere a revendicării, clientul confirmă că este autorizat să încheie un acord cu GIVT sau să reprezinte o persoană terță.
3. Acordul intră în vigoare în momentul în care, după verificarea cererii depuse, GIVT acceptă reclamația Clientului și trimite un mesaj de întoarcere prin e-mail intitulat "Confirmarea acordului, dosarul nr. [Numărul dosarului]". GIVT își rezervă dreptul de a refuza o reclamație fără a preciza motivul refuzului său.
4. Datele și fișierele necesare pentru verificarea cererii depuse trebuie să fie încărcate prin intermediul Site-ului Web, furnizate prin Linia telefonică de informare GIVT sau prin e-mail trimis la adresa [info@givt.com](mailto:info@givt.com).
5. După încheierea contractului, Clientul va furniza originalul tuturor documentelor necesare pentru prestarea Serviciului la fiecare cerere a GIVT.
6. În cazul lipsei documentelor originale sau a informațiilor cerute de GIVT, a căror absență face imposibilă continuarea procedurii dosarului, GIVT va avea dreptul la rezilierea contractului cu efect imediat, cu notificarea prealabilă către Client prin e-mail sau poștă și își va păstra dreptul de a solicita despăgubiri de la Client pentru neexecutarea obligațiilor.
7. Sub rezerva clauzelor 5 și 6, la primirea unei scanări a unei procuri semnate care autorizează compania GIVT să acționeze în numele Clientului, GIVT va întreprinde acțiuni menite să satisfacă dorințele Clientului.

## TERMENI ȘI CONDIȚII CONTRACTUALE

### §7

1. Acordul rămâne în vigoare și are efecte până la momentul în care toate datoriile sunt plătite în întregime Clientului de către Debitor, în cadrul procedurii extrajudiciare, de judecată sau de executare, ca compensație pentru:
  - a. întârzierea zborului;
  - b. anularea zborului;
  - c. refuz la îmbarcare;
  - d. alte pierderi sau daune rezultate din încălcarea unui contract de transport aerian.
2. În executarea contractului, Furnizorul de servicii se angajează să se ocupe de cauză într-o manieră care să garanteze acordarea a celei mai mari despăgubiri Clientului cât mai repede posibil, mai mult, să:
  - a. efectueze o analiză juridică profesională a potențialelor motive de fapt și juridice pentru cererile de despăgubire împotriva Debitorului;
  - b. reprezinte Clientul în timpul negocierilor extrajudiciare cu Debitorul și în fața Autorității Aviației Civile sau a unei părți autorizate să soluționeze litigiile cu consumatorii, membru al ADR (Alternative Dispute Resolution);
  - c. în circumstanțe rezonabile, să recupereze compensația datorată în justiție numai în cazurile care intră în competența instanțelor din România și numai prin consilierii juridici și avocații asociați cu Furnizorul de servicii, autorizați să furnizeze asistență juridică în conformitate cu legea și codul de etică al consilierilor juridici sau al avocaților;
  - d. să furnizeze Clientului informații cu privire la executarea Contractului, utilizând adresa de e-mail sau numărul de telefon mobil indicat în Formularul de Cerere a revendicării. Clientul este de acord să primească toată corespondența referitoare la dosar de la furnizorul de servicii sau firma de avocatură asociată prin canale de comunicații electronice, cu excepția documentelor legate de rezilierea sau retragerea din contract.
3. În cazul în care Debitorul nu plătește compensația sau nu depune o ofertă acceptabilă într-un interval de timp specificat, Furnizorul de servicii are dreptul de a iniția proceduri judiciare sau administrative în vederea recuperării compensației datorate.
4. În situațiile menționate în clauza 3, furnizorul de servicii (GIVT) se angajează să acopere:
  - a. costurile asociate cu remunerația plătită unui avocat;
  - b. taxe judiciare;
  - c. costurile asociate numirii unui avocat supleant sau cheltuielile de deplasare suportate de avocat pentru a participa la procese.
5. În cazul acordării de către o instanță a unei despăgubiri sau a altei compensări către Client, Furnizorul de servicii va fi rambursat pentru toate taxele judiciare plătite în numele Clientului și costurile reprezentării juridice acordate de instanță.
6. În cazul în care este necesar să se acorde o împuternicire separată pentru a acționa în fața unei instanțe sau a unui alt organ al administrației publice, Clientul este obligat să acorde o astfel de împuternicire.

### §8

**Clientul prin prezenta autorizează Furnizorul de servicii să colecteze orice prestații de despăgubire pe care ar putea să le obțină în cadrul procedurii extrajudiciare, de judecată sau de executare în numele Clientului, ca parte a executării Contractului.**

### §9

1. Compania se obligă să transfere Clientului suma compensației obținute, menționată la articolul 7 alin. 1, minus remunerația sa, așa cum este specificată în alin. 2, în termen de 14 zile lucrătoare după ce suma menționată este creditată în contul bancar al societății, contul bancar indicat de Client sau prin ordin poștal la o adresă din România, cu condiția ca Clientul să fi dat Furnizorului de servicii toate detaliile necesare pentru a transfera această compensație.

2. **În considerarea îndeplinirii acordului, Furnizorul de servicii primește o remunerație pe bază de comision (denumită în continuare "comision") fixată la:**
- a. **25% (douăzeci și cinci la sută) brut** – prețul include taxa pe valoarea adăugată (TVA) de 23%, în cazul în care contravaloarea este recuperată de la Debitor în prima fază a executării acordului, adică la etapa procedurii de reclamație față de Debitor, sau
  - b. **35% (treizeci și cinci la sută) brut** – prețul include taxa pe valoarea adăugată (TVA) de 23%, în cazul în care contravaloarea este recuperată de la Debitor în a doua fază a executării acordului, adică la etapa procedurii în fața organului de supraveghere a Debitorului sau în fața altor entități autorizate să soluționeze litigiile cu consumatorii, membrii ADR (Alternative Dispute Resolution) sau în cadrul procedurilor desfășurate în fața unei instanțe de drept comun. A doua fază de executare a Acordului începe când Debitorul refuză să plătească integral contravaloarea în timpul procedurii de soluționare a plângerilor în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 261/2004 sau nu răspunde la plângere în termen de 30 de zile de la depunerea acesteia, iar Furnizorul de servicii întreprinde activități care urmăresc recuperarea despăgubirii.
3. Prevederile alin. 2 de mai sus nu se aplică Clienților care au încheiat un acord cu Furnizorul de Servicii prin intermediul unui partener de afaceri al GIVT dacă au prezentat informații despre comision, altul decât cel specificat în alin. 2 de mai sus, înainte de încheierea Acordului prin intermediul Liniei telefonice de informare GIVT sau prin e-mail.
4. Comisiunile menționate în alin. 2 sunt percepute pe baza considerentelor, îndemnizațiilor, reducerilor, voucherelor etc. acordate Clientului **ca urmare a procedurilor desfășurate de Furnizorul de Servicii sau de avocați / consilieri juridici de la firmele de avocatură asociate cu acesta.**
5. În cazul în care Debitorul satisface creanțele care fac obiectul Acordului, împreună cu cheltuieli incidentale, de ex. dobânzile pentru întârzierea efectuării plăților, Furnizorul de servicii primește întreaga sumă a cheltuielilor ocazionale plătite.
6. În cazul plăților efectuate în numerar direct Clientului sau unei persoane desemnată de acesta, după încheierea acordului, contrar prevederilor lui, destinatarul este de acord să notifice imediat Furnizorul de servicii și să plătească în termen de 7 Zile lucrătoare de la data efectuării, plății taxei de serviciu pe baza informațiilor furnizate anterior de către Furnizorul de Servicii cu privire la valoarea acesteia - pe contul bancar al Furnizorului de servicii.
- Pentru a determina valoarea remunerației datorată prestatorului de servicii, Clientul se angajează, imediat după primirea beneficiului de la Debitor, să trimită Furnizorului de Servicii confirmarea transferului beneficiului în contul bancar, CEC sau o scanare a altui document care confirmă trimiterea anumitei sume obligatorie de plată. Furnizorul de servicii va informa apoi Clientul cu privire la valoarea taxei de serviciu, care va fi calculată în felul următor:  
Suma compensației în EUR x rata comisionului.
7. În cazul în care Clientul nu trimite Furnizorului de servicii confirmarea transferului plății în contul bancar, CEC sau scanarea a unui alt document care confirmă trimiterea plății în suma specificată, menționată la alin. 6 de mai sus, suma comisionului datorată Furnizorului de Servicii, indiferent de moneda în care beneficiarul a primit prestația de la Debitor, se va calcula conform următoarei formule:  
valoarea prestației în euro (EUR) în suma specificată în Regulamentul CE 261/2004 pentru distanța dintre aeroportul de plecare și aeroportul de sosire x rata comisionului.
8. Indiferent de moneda în care Debitorul plătește prestația, GIVT plătește Clientului beneficiul menționat mai sus, în euro (EUR). Pentru a evita orice îndoială, Furnizorul de servicii nu are nicio influență asupra cursurilor de schimb aplicabile în Banca Beneficiarului.
9. În cazul în care, la cererea expresă a Clientului, plata este efectuată într-un cont bancar care nu este păstrat în Zona Unică de Plăți (SEPA) pentru a evita orice îndoială, în acest caz Furnizorul de servicii nu are nicio influență asupra cursurilor de schimb aplicabile Băncii Clientului și costurilor taxei de tranzacționare percepută de Banca Clientului și nu este răspunzătoare pentru costurile de tranzacționare percepute de banca Clientului.
10. În cazul în care Clientul nu notifică Furnizorul de servicii cu privire la primirea despăgubirilor direct de la Debitor, cu încălcarea prevederilor alin. 6, acesta va fi obligat să plătească Societății despăgubiri de 25 EUR (douăzeci și cinci de EUR), pe baza unei note de debit emise de către GIVT. Furnizorul de servicii va avea dreptul să solicite compensații care depășesc daunele compensate de mai sus în condiții generale și să solicite plata unei remunerații pe bază de comision datorată și plătită Furnizorului de servicii.

## §10

1. Clientul declară și reprezintă că, la data încheierii Contractului, nu a încredințat și nu va încredința niciunei terțe părți executarea obiectului acordului, menționat la §7.
2. Clientul declară că nu a depus nicio reclamație acoperită de Contract la Debitor.
3. Clientul se trebuie să îndeplinească următoarele cerințe, să:
  - a. nu încheie nicio înțelegere sau acord care să-l oblige să semneze o înțelegere fără notificarea prealabilă și acordul Furnizorului de servicii și nici să renunțe la oricare dintre creanțele sale împotriva Debitorului;
  - b. acorde în mod prompt Furnizorului de Servicii toate informațiile deținute de acesta cu privire la obiectul acordului și toate documentele și declarațiile solicitate care pot fi utile în realizarea acordului. Clientul recunoaște și confirmă că are cunoștință despre răspunderea penală pentru depunerea declarațiilor false și se angajează să notifice prompt Furnizorul de servicii despre orice modificare a informațiilor de mai sus;
  - c. acorde Furnizorului de servicii și firmelor de avocatură asociate Furnizorului de servicii competența necesară pentru buna executare a acordului. Orice revocare a unei procuri de către Client va da Furnizorului de servicii dreptul de a rezilia Acordul cu efect imediat și de a solicita rambursarea de la Client a tuturor costurilor suportate în legătură cu Acordul, calculate la data efectivă a încetării Acordului.

## §11

1. Furnizorul de servicii și Clientul pot rezilia Acordul în următoarele cazuri:
  - a. Furnizorul de servicii va avea dreptul să rezilieze Acordul dacă constată că nu există motive legale și / sau de fapt pentru îndeplinirea prezentului acord. În acest caz, Furnizorul de servicii nu va percepe Clientului costurile aferente conducerii dosarului;

- b. Furnizorul de servicii va avea dreptul să rezilieze Contractul dacă constată că oricare dintre declarațiile făcute de Client în cadrul Contractului este neadevărată sau Clientul nu furnizează documentele sau informațiile solicitate de către Furnizorul de servicii într-un interval de timp specificat, iar Furnizorul poate să perceapă Clientului toate costurile aferente executării Acordului, calculate la data efectivă a încetării contractului;
  - c. dacă Acordul este reziliat de către Client, de ex. în scopul de a încredința un concurent al GIVT cu recuperarea sumelor acoperite în temeiul acestuia, GIVT va avea dreptul să perceapă Clientului toate costurile aferente executării Acordului, calculate la data efectivă a rezilierii.
2. O notificare de reziliere va fi făcută în scris, sub sancțiunea nulității. O notificare de reziliere va fi trimisă prin poștă la adresa Furnizorului de Servicii.

## PROCEDURI DE TRATARE A RECLAMAȚIILOR

### §12

1. Orice reclamații legate de executarea Acordului pe care Clientul ar putea să o aibă, vor fi trimise prin poștă recomandată la adresa GIVT.
2. Furnizorul de servicii va examina și va răspunde în scris plângerilor Clientului în termen de 14 zile.
3. Plângerile nu se referă la defectele, defecțiunile sau neregulile asociate cu utilizarea Serviciului care decurg din:
  - a. erorile sau greșelile Clientului;
  - b. funcționarea incorectă a unui browser web sau a unei legături de telecomunicații;
  - c. capacitatea sau rata de biți insuficientă a legăturii de telecomunicații a Clientului;
  - d. acțiunile terților pentru care GIVT nu va fi trasă la răspundere.

## DISPOZIȚII FINALE

### §13

1. GIVT informează că Clientul, care este consumator și care a încheiat acordul în afara locului de desfășurare a activității poate să se retragă din acord fără a preciza motivul, depunând o declarație scrisă în acest sens în termen de 14 (paisprezece) zile de la executarea acordului în conformitate cu art. 27 în legătură cu art. 2 alin. 1 din Legea din 30 mai 2014 privind drepturile consumătorilor (Monitorul Oficial 2014.0.827). Pentru respectarea termenului limită de mai sus, Clientul va trimite declarația, al carei formular este anexat la prezenta adresă de înregistrare a GIVT înainte de expirarea termenului de valabilitate.
2. Clientul recunoaște și confirmă faptul că a primit un formular de retragere în momentul acceptării Termenilor și Condițiilor.
3. Termenii și Condițiile vor intra în vigoare în ziua publicării pe Site-ul Web și ulterior vor fi aplicate acordurilor încheiate cu GIVT.
4. GIVT își rezervă dreptul de a modifica conținutul Termenilor și Condițiilor. Orice modificare a Termenilor și Condițiilor se aplică numai acordurilor încheiate după data efectivă a oricăror modificări de acest gen.
5. Dacă oricare dintre prevederile din Termeni și Condiții este sau va deveni nulă, ilegală sau inaplicabilă, acest lucru nu va afecta celelalte prevederi în Termeni și Condiții.
6. Acești Termeni și Condiții constituie întregul acord între client și GIVT cu privire la utilizarea site-ului și depunerea reclamațiilor de către Client.
7. Orice chestiuni care nu sunt prevăzute în acordul privind urmărirea cererilor de despăgubire pentru încălcarea unui contract de transport aerian sunt reglementate de Codul Civil.
8. Termenii și Condițiile vor fi supuse legii române, iar eventualele litigii care decurg din acestea vor fi soluționate de instanțele române de drept comun.
9. Normele privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt stabilite în Politica de confidențialitate.
10. Beneficiarul serviciului, în momentul depunerii unei reclamații pe site-ul Web sau cu ajutorul serviciului pentru clienți, indicând datele personale ale referinței, este de acord să informeze referința despre soluționarea finală a dosarului, și anume despre obținerea sau neobținerea unui beneficiu pentru Client. Indicarea datelor la depunerea unei cereri semnifică consimțământul pentru prelucrarea acestor date în conformitate cu art. 6 par. 1 lit. a) din Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016, cu privire la protecția persoanelor fizice în legătura cu prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, precum și abrogarea Directivei 95/46 / CE (Regulamentul general privind protecția datelor ) de acordare a comisionului pentru recomandare.
11. **Acești Termeni și Condiții constituie Acordul dintre Client și GIVT. Prin trimiterea reclamațiilor la GIVT, Clientul recunoaște și acceptă Termenii și Condițiile.**