



ПРАВИЛНИК ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ПО ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ И УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА

Въз основа на чл. 8 ал. 1, т. 1 от Закона от 18 юли 2002 г. за предоставяне на електронни услуги (ДВ от 2002 г., бр. 144, поз. 1204, с посл. изм.) GIVT Дружество с ограничена отговорност със седалище във Варшава определя правилника за предоставяне на услуги по електронен път чрез уебсайта и инфолинията на GIVT и въвежда условията на договора за предоставяне на услуги от GIVT.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

§ 1

Под термините, използвани в правилника за предоставяне на електронни услуги (наричани по-долу "Правилник"), се разбира следното:

1. **Защитен SSL протокол** - протокол, използван за сигурно предаване на кодиран поток от данни;
2. **Банка на Клиента** - банка, в която се води банковата сметка, посочена от Клиента;
3. **Бисквитки** - малки текстови файлове, изпратени през уеб сървъра и съхранявани от браузъра на твърдия диск на компютъра на Клиента;
4. **Работен ден** - ден от понеделник до петък, който не е празничен ден;
5. **Формуляр за заявяване на претенции** (формуляр за заявяване) - заявление за сключване на договор, направено от Клиента по електронен път чрез интернет или инфолинията на GIVT, а след това записан в ИТ системата, обект на проверка от GIVT;
6. **GIVT** - субект, предоставящ услуги по електронен и традиционен път, който е GIVT Дружество с ограничена отговорност със седалище във Варшава, ул. Олкуска 7, първи етаж, 02-604 Варшава, чието фирмено дело се съхранява от Окръжния съд за столичен град Варшава във Варшава, XIII Стопанско отделение - Националния съдебен регистър, и вписано в Търговския регистър на Националния съдебен регистър, под номер KRS 0000637036, учредителен капитал 500 000 PLN, данъчен номер NIP 521-374-78-14, номер REGON 365394387;
7. **Инфолиния на GIVT** - телефонна услуга, чрез която можете да получите информация за услугите на GIVT, както и да внесете формуляр за заявяване на претенции, като се обадите на номер 600-103-103;
8. **Клиент** – лице, което използва уебсайта, инфолинията на GIVT или услугите на GIVT, лице, което сключва или е сключило договор за предоставяне на услуги, както и лице, от името и в полза на което е сключен договора;
9. **Потребител** - физическо лице, което извършва правни действия, които не са непосредствено свързани с неговата стопанска или професионална дейност;
10. **Препоръчващо лице** - физическо лице, което е потребител и което е било посочено от нов Клиент по време на заявяване на претенция на уебсайта или на инфолинията като лице, което е препоръчало услугите на GIVT на Клиента;
11. **Партньор на GIVT** - юриконсулт или адвокат на GIVT, сътрудничес с GIVT при изпълнението на Договора, упълномощен да предоставя правна помощ съгласно законовите разпоредби и в съответствие с етичните кодекси на юриста или адвоката;
12. **Банков превод SEPA** (Single Euro Payments Area) - европейски трансфер, извършен в банки, които принадлежат към Единната зона за плащания в евро;
13. **Рекламация** - всяко събитие, адресирано до GIVT от Клиента, отнасящо се до неговите забележки относно предоставянето на електронни услуги или изпълнението на Договора;

14. **ОРЗД** - Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните);

15. **Регламент (ЕО) № 261/2004** на Европейския Парламент и на Съвета от 11 февруари 2004 година, относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети, или други правни актове, като по този начин се предоставя основание за предявяване на иск за обезщетение за нарушение на условията на договора за въздушен превоз и / или Конвенция за уеднаквяване на някои правила за международния въздушен превоз, подписан в Монреал на 28. май 1999г.

16. **Уебсайт** – съвкупност от свързани помежду си уеб страници, достъпни на адрес www.givt.com, които с помощта на телетехнически устройства, осигуряват достъп до интернет мрежата. Собственикът на уебсайта е GIVT ООД със седалище във Варшава на ул. Олкуска 7;

17. **Предоставяне на услуги по електронен път** - изпълнение на услугата, която се извършва чрез изпращане и получаване на данни с помощта на телеинформационни системи по индивидуална молба на Клиента, без едновременното присъствие на страните, като данните се предават с помощта на обществените мрежи по смисъла на закона от 21 юли 2004 г. - Закона за далекосъобщенията (ДВ от 2004 г. № 171, поз. 1800, с последвали изменения);

18. **Договор за предоставяне на услуги (Договор)** - договор за искане за изплащане на обезщетение за вреди поради нарушение на условията на договора за самолетен превоз (наричан по-долу "Договор РОА"), изпълнен с пълномощно, предоставено от Клиента на GIVT и/или партньорите на GIVT, или договор за фидуциарно прехвърляне на вземане поради нарушение на договора за самолетен транспорт [наричана по-долу Договор с прехвърляне], в рамките на който Клиентът фидуциарно прехвърля в полза на GIVT своето вземане, а GIVT се задължава да изпълнява фидуциарните дейности, имащи за цел събирането на вземането от свое име, но за сметката на Клиента, без да е необходимо да се дава пълномощно. Договорът се сключва между потребителя и GIVT съгласно разпоредбите на настоящия Правилник;

19. **GIVT услуги** - обезщетения, определени в § 3 от правилника;

20. **Вземане** – парично Вземане, дължимо на Клиента от Задължения, в резултат на нарушаване на условията на договора за самолетен превоз, като обезщетение за: закъснял полет; отменен полет; отказан достъп на борда; щети, закъснения или загуба на багаж или за направени други разходи, свързани с посочените по-горе събития, които се прехвърлят на GIVT чрез фидуциарно прехвърляне на вземания;

21. **Задължен** – субект, който е страна по договора за самолетен транспорт, сключен с Клиента, и върху когото почиват задълженията, посочени в Регламент ЕО № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 11 февруари 2004 г. относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети (наричан по-нататък Регламент ЕО 261/2004) и Конвенцията за уеднаквяване на някои правила при международния самолетен превоз, сключена в Монреал на 28 май 1999 г.

ПРЕДМЕТ НА ПРАВИЛНИКА

§ 2

1. Правилникът определя:

а) видове и обхват на услугите, предоставяни по електронен път;

б) технически изисквания, необходими за работа с телеинформационната система, използвана от GIVT;

в) общи правила за използване на уебсайта, инфолинията на GIVT и услугите на GIVT;

г) процедура за обработване на претенциите и сключване на договор;

д) условията на Договора;

е) процедура за рекламационно производство;

ж) принципи за обработване на лични данни.

2. Правилата има приложение към Формуляра за заявяване на претенции, както и Договорите, сключени от уебсайта или инфолинията на GIVT.

3. По въпроси, които не са уредени от правилника, се прилагат действащите законови разпоредби и по-специално за договор за възлагане по Гражданския кодекс.

ВИДОВЕ И ОБХВАТ НА УСЛУГИТЕ, ПРЕДОСТАВЕНИ ПО ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ

§ 3

1. GIVT, при събирането на обезщетения за вреди от въздушните превозвачи, предоставя по електронен път долуизброените услуги:

- а) предоставяне на информация за предлаганите услуги;
- б) предоставяне на възможност за подаване на формуляр за заявяване на претенция;
- в) проверка на съответствието на претенцията с Регламент ЕО № 261/2004

2. Информация за продуктите, достъпни за Клиента са представени в електронен вид на сайта www.givt.com/bg, како и чрез инфолинията на GIVT.

3. Услугите, посочени в параграф 1, се предоставят от GIVT на Клиента безплатно и са на етап, предхождащ сключването на Договора, посочен в § 6.

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИ, НЕОБХОДИМИ ЗА РАБОТА С ТЕЛЕИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА НА GIVT

§ 4

1. Всички потребители на интернет имат достъп до уебсайта.

2. За правилно използване на уебсайта се изисква достъп до интернет и използване на най-новите версии на интернет браузъри: Chrome, Firefox, Facebook in-app Browser, IE, WebKit Mobile, Opera, Safari.

3. В уеб браузъра се изисква да активирате поддръжка на Java Script и да активирате добавянето на бисквитки.

4. Доставчикът на услуги осигурява защитен трансфер на данни, който винаги се извършва чрез защитен протокол SSL.

5. GIVT не носи отговорност за технически проблеми или ограничения, възникнали по хардуера, използван от Клиента, и които възпрепятстват или правят невъзможно използването на уебсайта или услугите на GIVT, предлагани чрез него.

6. GIVT си запазва правото временно да прекрати предоставянето на услугите изцяло или частично.

7. GIVT има всички права, по-специално авторските права върху уебсайта и структурата от базите данни, съдържащи се в него.

ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УЕБСАЙТА, ИНФОЛИНИЯТА И УСЛУГИТЕ НА GIVT

§ 5

1. Клиентът е длъжен да използва уебсайта и инфолинията на GIVT съгласно правилника, действащите законови разпоредби, най-общо приложимите правни закони, общите правила за използване на интернет, и по-специално по начин, който не накърнява правата на трети страни и правата и интересите на GIVT.

2. Правилникът се предоставя на Клиента безплатно на адрес www.givt.com/bg/pravilnik, още преди сключването на Договора, по начин, който позволява неговото изтегляне, възпроизвеждане, разпечатване и запазване на съдържанието на Правилника. Клиентът е длъжен да се запознае със съдържанието на правилника.

3. Чрез използването на уебсайта или инфолинията на GIVT, Клиентът се съгласява с всички разпоредби на правилника. Приемането на правилника от Клиента също означава, че Клиентът е получил и се е запознал с информацията, посочена в член 39 от Закона за правата на потребителите от 30 май 2014 г. (ДВ от 2014 г., поз. 827).

4. Клиентът, използващ уебсайта или инфолинията на GIVT, трябва да е навършил 18 години.
5. При заявяване на претенция от името на трети лица, Клиентът, който подава заявлението, отговаря за това, че е надлежно упълномощен да представлява тези лица.
6. Клиентът носи отговорност за точността на предоставените от него данни, също и в случай на предяване на претенция от името на трети лица.
7. Забранява се предоставянето на съдържание, което е незаконно, обидно, невярно или подвеждащо.
8. GIVT не носи отговорност за използването на услугите от страна на Клиента по начин, който противоречи на правилника, както и за посочването от него на фалшива, неточна, непълна информация, по-специално в случай на предоставяне на данни на трети лица без тяхно съгласие или знание.
9. Клиентът носи отговорност за всички последствия, произтичащи от посочването на неверни, непълни или подвеждащи данни.
10. GIVT си запазва правото да ограничи достъпа до избрани услуги, предлагани чрез уебсайта за Клиенти, които нарушават разпоредбите на правилника.
11. Клиентът може по всяко време да завърши попълването на формуляра за заявяване на претенция и с това да се откаже от услугата за проверка.

ПРОЦЕДУРА ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

§ 6

1. Формулярът за заявяване на претенции се предоставя без задължения и не може да се разглежда като договор или оферта. Изпращането на формуляра за заявяване е напълно безплатно.
2. Данните и файловете, необходими за проверка на претенцията, трябва да бъдат въведени чрез уебсайта, предоставени чрез инфолинията на GIVT или по електронната поща под формата на електронно съобщение, изпратено на адрес info@givt.com.
3. Клиентът, изпращащ формуляра за заявяване, е готов да сключи Договора и гарантира, че е упълномощен да сключи Договор с GIVT или че е надлежно упълномощен да представлява трето лице.
4. За момент на сключване на Договора се счита моментът, в който след проверка на претенцията, GIVT ще представи на Клиента оферта за сключване на Договор POA или Договор с банков превод а Клиентът ще приеме условията му чрез изпращане в електронен вид до GIVT на:
 - а) подписано сканирано пълномощно в случая на договор POA или
 - б) подписан сканиран Договор с банков превод;
- В случай на неизпращане от Клиента на подписаното пълномощно до GIVT или екземпляр от подписания Договор с превод, GIVT има право да предприеме по-нататъшни действия, като се свържете с Клиента във връзка със заявяването на претенция (искане, посочено в чл. 6, ал. 1, буква б GDPR), с цел сключване на Договора.
5. GIVT си запазва правото да откаже да приеме претенцията, без да посочи причина за отказ. Предмет на параграф 7.
6. След сключването на Договора, Клиентът е длъжен да предостави на всяко поискване от страна на GIVT оригиналите на всички поискани от GIVT документи, необходими за реализирането на Услугата. Предмет на параграф 7.
7. В случай, че клиентът няма възможност да изпрати полетен билет, клиентът упълномощава GIVT да изтегли електронен билет от Задължен, като декларира, че тези действия не нарушават правата и свободите на трети страни.
8. В случай че Клиентът не предостави на GIVT оригиналите на документите и/или данните, посочени от GIVT при всяко едно поискване, и липсата на които възпрепятства разглеждането на делото, GIVT има право незабавно да развали Договора, като предварително уведоми за това Клиента по електронен път или по пощата, спазвайки правото на Клиента да търси обезщетение за ненадлежно изпълнение на Договора.

УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА

§ 7

1. Договорът за предоставянето на услуги от GIVT на Клиента може да бъде под формата:

а. Договор POA;

или

б) Договор с банков превод.

2. Условието на договора POA определя настоящият Правилник, а Договорът се реализира чрез пълномощно, издадено от Клиента на GIVT и/или партньорите на GIVT.

3. Условието на Договора с превод се определят от настоящия Правилник и подписания от Клиента формуляр на договора. В резултат на изпълнението на г/п договор Клиентът прехвърля фидуциарно своето вземане в полза на GIVT, а GIVT се задължава да изпълнява фидуциарните дейности, имащи за цел събирането на вземанията, от свое име, но за сметка на Клиента, без необходимост от предоставяне на пълномощни.

4. GIVT си запазва правото да избере формата на Договора, която ще бъде предложена на Клиента.

5. Записите от ал. 6 до ал. 11 са общи за договорите, изброени по-горе.

6. Договорът се сключва до момента на пълното събиране на Вземането от Задължения в досъдебно, съдебно и изпълнително производство, като обезщетение за:

а) забавяне на полета;

б) анулиране на полета;

в. отказ за приемане на борда;

г) други щети в резултат на нарушение на условията на договора за самолетен превоз.

7. При изпълнението на предмета на договора GIVT се ангажира да води делото по начин, гарантиращ възможно най-бързото получаване на най-високи обезщетения във възможно най-кратък срок и до:

а) професионален правен анализ относно съществуването на фактически и правни основания за събиране на обезщетение от Задължения;

б) представянето на Клиента или събиране на Вземане от свое име на етапа на предсъдебни преговори със Задължения и пред Службата по гражданска авиация/друг орган, отговорен за прилагането на разпоредбите на регламент ЕО 261/2004 (НОП) или субектът, уреждащ спорове с потребители, принадлежащи към ADR (алтернативно разрешаване на спорове);

в) в оправдани случаи, до събирането на обезщетение за вреди в съдебна фаза само в случаи, попадащи под юрисдикцията на съдилищата на Република Полша;

г) да предостави на Клиента информация относно изпълнението на Договора на посочен от него във формуляра за заявяване, електронен адрес или мобилен телефонен номер. Клиентът изразява с това съгласие, да получава по електронен път всякаква кореспонденция от GIVT и действащи от негово име партньори на GIVT, свързана със заявения случай, с изключение на документи, свързани с прекратяването или оттеглянето от Договора.

8. Ако Задълженият не плати обезщетение, и не представи приемлива оферта в означения срок, GIVT има право да образува съдебно или административно производство, имащо за цел изплащането на дължимото обезщетение, без да се налага да се получи съгласие от Клиента.

9. В случая, посочен в ал. 8, GIVT се задължава да покрие:

а) разходите за възнаграждението на процесуалния пълномощник;

б) съдебните разноски;

в) разходите по предоставяне на последващо процесуално пълномощно или пътните разходи на процесуалния пълномощник за явяване на заседанието.

10. В случай на издаване на решение за обезщетение или други ползи, предмет на Договора, GIVT има право на възстановяване в пълен размер на действително направените съдебни разноски от дружеството, както и признатите от съда разходи по процесуално застъпничество.

11. В случай че е необходимо издаването на отделно пълномощно за явяване пред съд или пред друг държавен орган, Клиентът е длъжен да предостави такова пълномощно, дори ако преди това е сключил с GIVT договор за фидуциарно прехвърляне на Вземане.

§ 8

В периода на действие на Договора, GIVT е единственият субект, упълномощен да получава всички обезщетения от Задължения в досъдебно, съдебно и изпълнително производство, освен ако не е в противоречие с потребителските разпоредби, валидни за Клиента.

§ 9

1. GIVT се задължава да прехвърли на Клиента получените от Задължения обезщетения след приспадане на дължимото възнаграждение, предвидено в ал. 2, и странични такси, съгласно ал. 5, в срок от 14 работни дни от датата на получаването им по банковата сметка на дружеството, на посочената от Клиента банкова сметка или с пощенски запис на адрес, разположен на територията на Република Полша, доколкото Клиентът е предоставил на дружеството всички данни, необходими за предоставяне на получените обезщетения.

2. GIVT има право на възнаграждение (наричано по-долу "комисионна") за изпълнението на договора в размер на:

а) **25%** (двадесет и пет процента) бруто – с включен в цената данък добавена стойност в размер на 23%, ако получаването на обезщетението от Задължения настъпи в първия етап от изпълнението на договора, а именно на етапа на рекламационното производство пред Задължения или

б) **35%** (тридесет и пет процента) бруто - с включен в цената данък добавена стойност в размер на 23%, ако получаването на обезщетението от Задължения настъпи във втория етап от изпълнението на Договора, а именно на етапа на производството пред надзорния орган за Задължения (NEB) или друго лице, което решава спорове с потребители, които принадлежат към ADR (алтернативно разрешаване на спорове), или в производство пред общ съд. Вторият етап на изпълнението на договора започва, когато на етапа на рекламационното производство Задълженият е отказал да плати пълния размер на дължимото обезщетение, съгласно разпоредбите на Регламент ЕО 261/2004, или не отговори в срок от най-малко 30 дни от датата на изпращане на рекламацията, и GIVT предприеме действия, имащи за цел получаването на обезщетения.

3. Записът на ал. 2 по-горе, не се прилага в случай на Клиенти, които са сключили договор с GIVT чрез посредничеството на бизнес партньор на GIVT, ако информацията за комисионната в размер, различен от посочения в ал. 2 бъде представен на Клиента преди сключването на договора чрез инфолинията на GIVT или по електронната поща.

4. Базата за изчисляване на комисионната, посочена в ал. 2, са получени от Задължения парични обезщетения, премии, отстъпки, ваучери и т.н., **в резултат на или във връзка с производството, водено от GIVT или от адвокати/юрисконсулти, които си сътрудничат с GIVT в рамките на адвокатски кантори.**

5. В случай на удовлетворяване от Задължения на претенции, представляващи предмет на договора, заедно със страничните задължения, напр. лихва за забава, GIVT получава пълния размер на страничните задължения.

6. В случай че Задълженият изплати обезщетенията директно на Клиента, придружаващ пътник или посочено от него лице, след датата на сключване на договора, в противоречие с неговите разпоредбите, Клиентът се задължава незабавно да уведоми за това GIVT и в срок от 7 работни дни от датата на тяхното получаване да плати полагащата се комисионна въз основа на предварително посочената от GIVT информация за нейния размер - на банковата сметка на GIVT. С цел определяне размера на възнаграждението, дължимо на GIVT, Клиентът се задължава, незабавно след получаването на обезщетението от Задължения, да изпрати на GIVT потвърждение за превод по банкова сметка или платежна карта или да изпрати друг сканиран документ, който потвърждава, че обезщетението в съответния размер е получено от Задължения. GIVT ще информира Клиента за размера на дължимата му комисионна, която ще бъде изчислена както следва:

а) ако плащането е извършено в евро (EUR), размерът на комисионното възнаграждение за GIVT ще бъде изчислено по следната формула:

размерът на полученото обезщетение в евро (EUR) × комисионна ставка × средния курс Полската национална банка за валутната двойка EUR/PLN на работния ден, предхождащ издаването на ДДС фактура от GIVT за Клиента;

б) ако плащането е извършено в полска злота (PLN), размерът на комисионното възнаграждение за GIVT ще бъде изчислено по следната формула:

размерът на полученото обезщетение в полски злоти (PLN) x комисиона ставка.

7. Ако Клиентът не изпрати на GIVT потвърждение за превод на обезщетението по банкова сметка или платежна карта, или ако не изпрати друг сканиран документ, потвърждаващ получаването на обезщетението в определения размер, за което става дума в ал. 6 по-горе, размерът на комисионата, дължима на GIVT, независимо от валутата, в която Клиентът е получил парично обезщетение непосредствено от Задължения, се изчислява по следната формула:

размер на обезщетението в евро (EUR) в размер, посочен в Регламент ЕО 261/2004 за разстоянието между летището на излитане и кацане x комисионна x обменния курс на Полската национална банка за валутната двойка EUR/PLN на работния ден, предхождащ издаването на ДДС фактура от GIVT за Клиента.

8. Независимо от валутата, в която е изплатено обезщетението от Задължения, GIVT плаща на Клиента обезщетението, посочено по-горе, в полски злоти (PLN), изчислено въз основа на средния курс на Полската национална банка за валутата, в която е било изплатено обезщетението от превозвача, за работния ден, предхождащ получаването на обезщетението от Задължения.

9. В случаите, когато по изрично искане на Клиента изплащането на обезщетението става по банкова сметка във валута, различна от полската злота (PLN), GIVT изплаща обезщетението на Клиента във валута:

а) полска злота (PLN), ако Задълженият е извършил плащането по банковата сметка на GIVT, която е в полски злоти (PLN),

б) евро (EUR), ако Задълженият е извършил плащането по банкова сметка на GIVT, която е в евро (EUR).

За да се избегнат съмнения, в такъв случай GIVT няма влияние върху валутните курсове, приложими в Банката на Клиента и разходите за трансакции на банката, начислявани от Банката на Клиента и не носи отговорност за разходите по трансакции, начислени от Банката на Клиента.

В случаите, когато по изрично искане на Клиента плащането на обезщетението се извършва чрез пощенски запис или по банкова сметка, по която плащането на обезщетения не може да бъде реализирано под формата превод SEPA, всички разходи по трансакцията, т.е. таксите, свързани с изпращането на банковия превод или пощенски запис, GIVT прехвърля върху Клиента, след като предварително го информира за допълнителни такси, по начин, по който:

а) при банкови преводи - като страна, покриваща разходите, ще бъде посочен Клиентът или ако това е невъзможно, размерът на полагащото се на Клиента обезщетение ще бъде намален с разходите по превода,

б) при пощенски запис - размерът на дължимото на Клиента обезщетение ще бъде намален с разходите по прехвърлянето.

GIVT не носи отговорност за разходите по трансакциите, начислявани от Банката на Клиента.

11. Клиент, който не уведоми GIVT за получаването на обезщетение непосредствено от Задължения, в разрез с разпоредбите на ал. 6, ще бъде задължен да плати на GIVT договорна неустойка в размер на 25 евро (двадесет и пет) евро въз основа на издадено от GIVT дебитно известие. GIVT ще има право да предяви иск за обезщетение за сума, надхвърляща размера на договорната неустойка, определена на общ принцип, по-специално, да изиска плащане на полагащата се на GIVT комисионна.

§ 10

1. Клиентът декларира, че в деня на сключването на договора:

а) има право на обезщетение от Задължения поради нарушаване на условията на договора за самолетен транспорт;

б) не е предявявал спрямо Задължения претенции, предмет на договора;

в. не е възлагал и не възлага изпълнението на предмета на договора на друго лице по време на неговото действие;

г) не се е отказал от претенциите, представляващи предмет на договора, по-специално въз основа на взаимно съгласие или друго споразумение;

д. Не е подписал със Задължения договор за намаляване размера на обезщетението, предмет на договора, както и че няма никакъв дълг спрямо Задължения, който му дава право за взаимни прихващания по чл. 498 и следващи от Гражданския кодекс.

е) че е наясно, че GIVT ще има право да вземе решение за начина на изпълнение на договора, включително и отхвърляне на предложението за сключване на взаимно съгласие, представляващо частично признаване на дълга, приемане на ваучера, освен ако GIVT определи, че вероятността Клиентът да получи по-благоприятно решение на въпроса е малко вероятно или невъзможно;

ж) че е наясно, че по време на действие на настоящия Договор, GIVT е единственият субект, упълномощен да приема парично обезщетение от Задължения, освен ако това не е в противоречие с потребителските разпоредби, валидни за Клиента.

При договор с превод Клиентът декларира също, че:

з) е упълномощен да се разпорежда с правото на Вземане, което няма правни недостатъци, не представлява предмет на обезпечаване на иска на трети лица, а разпореждането с това Вземане не е изключено или ограничено от договор или действащите законови разпоредби;

и) фидуциарно прехвърляното Вземане не е заповорено в обезпечително или изпълнително производство и не е предмет на производство по стабилизация или несъстоятелност;

й) фидуциарно прехвърляното Вземане не е предмет на Договор с превод;

к) по време на действие на договора, във връзка с фидуциарното прехвърляне на Вземането няма да предприема никакви действия, насочени към събиране на Вземането от Задължения.

2. Клиентът се задължава да уведоми GIVT за несъответствието на която и да е от горепосочените декларации с фактическото състояние още преди сключването на договора. GIVT, като вземе предвид горното уведомление от Клиента, решава дали да приеме или да отхвърли случая на Клиента.

3. Клиентът се задължава:

а) да не сключва, без предварително да уведоми и да получи съгласието на GIVT, съгласие или договор, задължаващ го да подпише, и да не се отказва от своите претенции спрямо Задължения;

б) незабавно да предостави на GIVT цялата налична информация относно предмета на договора и всички документи и декларации, поискани от GIVT, които ще бъдат полезни при изпълнението на договора;

в) да предостави на GIVT и партньорите на GIVT всички пълномощни, необходими за правилното изпълнение на договора за събиране на обезщетение при нарушаване на условията на договора за самолетен транспорт. Прекратяването от страна на Клиента на едно или друго пълномощно ще даде право на GIVT незабавно да прекрати горепосочения договор, както и възстановяване от Клиента на всички разходи, направени във връзка с изпълнението на договора, изчислени в деня на ефективно прекратяване на договора.

§ 11

1. GIVT и Клиентът могат да прекратят договора, като вземат предвид следните разпоредби:

а) GIVT, както и Клиентът могат да прекратят договора в момента, когато няма правни и/или фактически основания за изпълнението на неговия предмет. GIVT няма да начислява на Клиента никакви разходи по случая;

б) GIVT може незабавно да прекрати договора в момента, когато се установи, че някое от обстоятелствата, посочени в § 10, подадени от Клиента, не отговаря на фактическата обстановка, или, ако Клиентът не предостави документите или данните, поискани от GIVT в определения му срок, както и да обремени Клиента с всички разходи, направени във връзка с изпълнението на договора, изчислени към деня на действителното прекратяване на договора;

в) в случай на прекратяване на договора от страна на Клиента, например за да прехвърли събирането на обезщетението, предмет на договора, на конкурентни на GIVT субекти, GIVT ще има право да начисли на Клиента всички разходи, направени във връзка с изпълнението на договора, към деня на действителното прекратяване на договора;

2. Договорът може да бъде прекратен единствено в писмена форма, под страх от недействителност. Предизвестие за прекратяване на договора следва да бъде изпратено по традиционната поща на адреса на GIVT.

ПРОЦЕДУРА ЗА РЕКЛАМАЦИИ

§ 12

1. Клиентът може да предяви reklamationи, свързани с изпълнението на договора, във формата на и-мейл или по пощата на адреса на GIVT.
2. GIVT разглежда reklamationията и предоставя отговор на Клиента в рамките на 14 дни от получаването ѝ.
3. Reklamationията не обхваща дефекти, повреди и нередности, свързани с използването на Услугата, възникнали в резултат на:
 - a) грешки на Клиента;
 - b) неправилно функциониране на интернет браузъра или телекомуникационните връзки;
 - v) телекомуникационни връзки, които притежава Клиентът, с твърде ниска честотна лента или скорост на предаване на данни;
 - г) дейностите на трети страни, за които GIVT не носи отговорност.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 13

1. GIVT информира, че Клиентът потребител, който е сключил Договор извън обект на дружеството, може да се оттегли от него, без да посочва причините, като подаде съответната писмена декларация в срок от 14 (четирнадесет) дни от сключването на договора. За да спази горепосочения срок, е достатъчно да изпрати на адреса на GIVT преди изтичането на договора декларация, чийто образец GIVT предоставя на Клиента заедно с потвърждението на сключване на договора и със съдържанието на настоящия Правилник.
2. Правилникът влизат в сила от датата на публикуване на уебсайта и от тази дата ще има приложение към Договорите, сключени с GIVT.
3. GIVT си запазва правото да променя правилника. Новият Правилник ще се прилага само за нови Договори, сключени след датата на влизането му в сила.
4. Ако някоя от разпоредбите, съдържащи се в договора или в договора е или стане невалидна, незаконна или неприложима, този факт няма да има никакъв ефект върху валидността на останалите разпоредби на Правилника или на Договора.
5. По въпроси, неуредени от договора за събиране за обезщетения при нарушаване на условията на договор за самолетен транспорт или договора за фидуциарно прехвърляне на вземания поради нарушаване на условията договора за самолетен транспорт, се прилагат разпоредбите на Гражданския кодекс.
6. Освен ако не е предвидено друго в задължителните разпоредби на закона, настоящият Правилник и Договор се уреждат от полското законодателство.
7. Обработването на лични данни се извършва в съответствие с разпоредбите на GDPR и други общоприложими разпоредби, уреждащи защитата на личните данни. Подробните принципи за обработка на данни са определени в политиката за неприкосновеност.
8. Клиентът, посочвайки в момента на заявяване на претенцията чрез уебсайта или инфолинията на GIVT, личните данни на Препоръчващото лице, дава съгласие Препоръчващото лице да бъде информирано за крайния резултат от делото, т.е. за получаването или неполучаването на обезщетението в полза на Клиента. Посочването на данни при заявяването на претенция означава даване на съгласие за за обработката на тези данни съгласно с чл. 6 ал. 1 буква а) от GDPR с цел признаването на премия за Препоръчващото лице.
9. Заявяването на претенция чрез уебсайта или инфолинията на GIVT означава, че Клиентът е разбрал и приема разпоредбите на правилника.
10. Полската езикова версия на правилника и на договора има предимство в случай на несъответствие с която и да е друга езикова версия.