

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ И ПРАВИЛА НА СПОРАЗУМИЕ ОТНОСНО ИСКОВЕ ЗА ОБЕЗЩЕТЕНИЯ ПРИ НАРУШАВАНЕ НА ПРАВИЛАТА НА ДОГОВОРА ЗА ВЪЗДУХОПЛАВАТЕЛНИ УСЛУГИ

В съответствие с чл. 8 параграф 1 точка 1 от Закона от 18 юли 2002 г. за предоставяне на електронни услуги (ДВ бр. 144 поз. 1204 от 2002 г, с посл. изм.) GIVT sp. z o.o. с регистриран офис във Варшава определя следните правила и условия за предоставяне на електронни услуги чрез уебсайта и Информационната линия на GIVT.

ДЕФИНИЦИИ

§1

Термини използвани в Правила и условия за предоставяне на електронни услуги (наричано по-нататък „Правила и условия“) имат следното значение:

1. **Протокол за сигурност SSL** – протокол, предназначен за сигурно предаване на криптирания поток на данни;
2. **Банката на получателя** – банка, в която се намира сметката, посочена от Получателя за получаването на обезщетение от GIVT;
3. **Бисквитки** – малки текстови файлове, изпратени от уеб сървър и съхранявани чрез интернет браузър на твърдия диск на Получателя;
4. **Работен ден** – ден от понеделник до петък, с изключение на национални официални празници;
5. **Формуляр за заявление на искане (формуляр за заявление)** – електронно заявление, подадено от Получателя чрез Интернет или Информационната линия на GIVT за сключване на Споразумение, съхранявано в ICT системата и подлежащо на проверка от GIVT;
6. **Информационната линия на GIVT** – телефонна услуга, на която може да бъде получена информация за услугите на GIVT, и на която клиентите могат да подадат Формуляр за заявление на искане, намиращо се на следния телефонен номер +48 600-103-103;
7. **Потребител** – физическо лице, което сключва правна сделка, която не е пряко свързана с неговата икономическа дейност или професионалната му дейност;
8. **Препоръчващо лице** – физическо лице, което е потребител и е определен от Получателя, който е подал рекламация чрез уебсайта или Информационната линия като лице, което е препоръчало на Получателя услугите на Доставчика на услуги;
9. **SEPA Превод (Единна зона за плащания в евро)** – Европейски банков превод деноминиран в EUR и изпълняван от банките в Единна зона за плащания в евро;
10. **Жалба** – всяка молба, насочена от Получателя към Доставчика на услуги, свързана с неговите резерви относно електронните услуги;
11. **Уебсайт** – редица взаимосвързани уеб страници достъпни на адреса www.givt.com, което прави възможен достъпа до интернет чрез употреба на ICT оборудване. Уебсайта е собственост на GIVT sp. z o.o. с регистриран офис в Варшава на ул. Олкуска [Olkuska] 7;
12. **Предоставяне на електронни услуги** – предоставяне на услуга, която се извършва чрез изпращане и получаване на данни чрез ICT системи, по индивидуалното искане на Получателя, без едновременното присъствие на страните, при което данните се предават чрез обществени мрежи, по смисъла на Закона от 21 Юли 2004 - Закона за далекосъобщенията (ДВ от 2004 бр. 171, поз. 1800, с изм.);
13. **Споразумение за предоставяне на услуги (Споразумение)** – споразумение за предявяване на искане за обезщетение при нарушение на договор за въздухоплавателни услуги, сключен между Потребителя и GIVT sp. z o.o. в съответствие с настоящите Правила и условия;
14. **Услугите на GIVT** – услуги определени в § 3 на Правила и условия;
15. **Получител** – всяко лице, използващо Уебсайта, Информационна линия или услугите на GIVT или лице, което е в процес на сключване или вече е сключило споразумение за предоставяне на услуги, или лице от името и за сметка на което е сключено такова споразумение;
16. **Доставчик на услуги (GIVT)** – лицето, което предоставя електронните услуги, т.е. GIVT sp. z o.o. с регистриран офис във Варшава, ул. Олкуска [Olkuska] 7, етаж 1, 02-604 Варшава, чиито регистрационни данни се съхраняват от Окръжен съд за столичен град Варшава, XIII Търговско отделение на Националния съдебен регистър, вписан в регистъра на предприемачите от Национален съдебен регистър под KRS № 0000637036, с акционерен капитал от PLN 500,000, NIP (идентификационен номер на данъкоплатците): 521-374-78-14, REGON (статистически идентификационен номер) 365394387;
17. **Длъжник** – страна по договор за въздухоплавателни услуги, сключен с Получателя, което е предмет на задълженията определени в Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 11 Февруари 2004 за създаване на общи

правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети (наричан по-долу „Регламент (ЕО) № 261/2004“) и в Конвенцията за уеднаквяване на някои правила за международен въздушен превоз, направена в Монреал на 28 Май 1999.

ПРЕДМЕТ НА РЕГУЛАЦИЯ

§2

1. Тези Правила и Условия определят следното:
 - a. видовете и обхвата на предоставяне на електронните услуги;
 - b. техническите изисквания, които са необходими за сътрудничество с ICT системата използвана от Доставчика на услуги;
 - c. общи условия за използване на Уебсайта, Информационна линия и услуги на GIVT;
 - d. процеса на обработка на исквете и сключване на Споразумението;
 - e. условия на Споразумението;
 - f. процедура за разглеждане на жалби;
 - g. правила за обработка на лични данни.
2. Правила и Условия се прилагат за Формуляри за заявление на искане и Споразумения сключвани чрез Уебсайта или Информационната линия на GIVT.
3. Въпроси, които не са разгледани в Правила и Условия се уреждат от общоприложимите нормативни актове.

ВИДОВЕ И ОБХВАТ НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИТЕ УСЛУГИ

§3

1. GIVT предоставя следните електронни услуги в областта на искания за обезщетение от въздушни превозвачи:
 - a. предоставяне на информация за предлаганите Услуги;
 - b. способност за подаване на формуляр за заявление на искане;
 - c. проверка на съответствието на заявлението с Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 11 Февруари 2004 за установяване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и за отмяна или голямо закъснение на полети или други законодателни актове, даващи основание за предявяване на иск за обезщетение за нарушение на договор за въздушен транспорт и/или на Конвенция за уеднаквяване на някои Правила за международен въздушен превоз, направени в Монреал на 28 май 1999 г .;
 - d. съдействие за получаване на обезщетение от Длъжника във връзка със изпълняване на Споразумението, сключено с Получателя;
2. Информация за продуктите, които са на разположение на Получателя е представена на Уебсайта www.givt.com и чрез Информационната линия на GIVT.

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ, НЕОБХОДИМИ ЗА СЪТРУДНИЧЕСТВО С ICT СИСТЕМАТА ИЗПОЛЗВАНА ОТ ДОСТАВЧИКА НА УСЛУГИ

§4

1. Уебсайтът е достъпен за всички потребители на Интернет.
2. За да могат да използват Уебсайта, потребителите трябва да имат достъп до Интернет и да имат най-новата версия на някой от следните уеб-браузъри: Chrome, Firefox, браузър в Facebook апликация, IE, WebKit Mobile, Opera, Safari.
3. Потребителите трябва да позволят използването на JavaScript и бисквитки в техният уеб-браузър.
4. Доставчикът на услугата гарантира сигурно предаване на данни, което винаги се основава на SSL Протокол за сигурност.
5. GIVT не носи отговорност за каквито и да е технически проблеми или ограничения на използването от Получателя компютърно оборудване, което прави невъзможно или трудно за Получателя да използва Уебсайта или Услугите, достъпни чрез уебсайта.
6. GIVT си запазва правото да преустанови временно, изцяло или отчасти предоставянето на Услугите.
7. Доставчикът на услуги има всички права, включително авторските права върху Уебсайта и структурата на базите данни, които са част от него.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УЕБСАЙТА, ИНФОРМАЦИОННАТА ЛИНИЯ И УСЛУГИТЕ НА GIVT

§5

1. Получателят е задължен да използва Уебсайта и Информационната линия в съответствие с Правила и Условия, общоприложимите нормативни актове, общите условия за използване на Интернет, по-специално трябва да избягва нарушаване на правата на трети лица или правата и интересите на GIVT.
2. Правила и Условия трябва да се предоставят безплатно на Получателя на адрес: www.givt.com/bg/pravilnik, още преди сключването на Споразумението, по начин, който позволява на Получателя да получава, възпроизвежда, отпечатва или записва текста на Правила и Условия. Получателят е длъжен да прочете Правила и Условия.
3. Използвайки Уебсайта или Информационната линия на GIVT, Получателят се съгласява с всички Правила и Условия. Приемайки Правила и Условия, Получателят приема и потвърждава, че е получил и прочел информацията, посочена в чл. 39 от Закона от 30 май 2014 относно правата на потребителите (ДВ от 2014, поз. 827).
4. Получателят трябва да е навършил 18 години, за да използва Уебсайта или Информационната линия на GIVT.

5. Ако някой Потребител подаде искане от името на трети лица, този потребител носи отговорност за получаването на пълномощно да представлява тези трети страни.
6. Получителят носи отговорност за точността на предоставените от него данни, както и в случай при подаване на искове от името на трети лица.
7. Предоставянето на незаконна, неуважителна, невярна или подвеждаща информация е забранено.
8. Доставчикът на услугата не носи отговорност за ползването на Услугите от Получителя в нарушение на настоящите Правила и Условия, включително предоставяне на невярна, неточна или непълна информация, по-специално предоставяне на данни от трети страни без тяхното съгласие или знания.
9. Получителят носи отговорност за последиците от предоставянето на невярна, непълна или подвеждаща информация.
10. GIVT си запазва правото да ограничи достъпа до някои Услуги, предлагани чрез Уебсайта за Получителите, които нарушават настоящите Правила и Условия.
11. Получителят може да се откаже от попълването на Формуляра за искане във всяко време.

ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ИСКАНЕ И СКЛЮЧВАНЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

§6

1. Формулярът за заявление на искане се предоставя без задължения и не може да се тълкува като споразумение, оферта или покана за сключване на договора. Формулярите за заявление на искане се подават напълно безплатно.
2. С подаването на Формуляра за заявление на искане, Получителят гарантира, че е упълномощен да сключи споразумение с GIVT или притежава валидно пълномощно да представлява трето лице.
3. Споразумението влиза в сила след потвърждаване на подаденото искане, когато GIVT приеме искането на Получителя и изпрати съобщение по имейл, озаглавено „Потвърждение за сключване на Споразумение, дело № [номер на делото]“. GIVT си запазва правото да откаже иск, без да посочва причината за отказа си.
4. Цялата информация и файлове, необходими за потвърждаване на подаденото искане, трябва да бъдат качени на Уебсайта, предоставени чрез Информационната линия на GIVT или по имейл, изпратен на info@givt.com.
5. При сключване на Споразумението, Получителят предоставя оригиналите на всички документи, необходими за изпълнението на Услугата при всяко искане на GIVT.
6. В случай на непредоставяне на оригинални документи или информация, поискани от GIVT, липсата на които прави невъзможно продължаването на делото, GIVT има право да прекрати споразумението незабавно след предварително уведомление на Получителя по имейл или по пощенски път, и ще си запази правото да иска обезщетение за неточно изпълнение на Споразумение от Получителя.
7. При условие на клаузи 5 и 6, в момента на получаване от GIVT на сканирано копие от подписано пълномощно, което упълномощава да действа от името на Получителя, GIVT предприема действия, насочени към удовлетворяване на искането на Получителя.

УСЛОВИЯ НА СПОРАЗУМЕНИЕ

§7

1. Споразумението е сключено до момента, в който всички суми дължими на Получителя от Длъжника се изплащат изцяло по досъдебна и съдебна процедура и изпълнение съдебно решение, като обещание за:
 - a. забавяне на полет;
 - b. анулиране на полет;
 - c. отказано качване на борда;
 - d. други загуби или щети, произтичащи от нарушаване на договор за въздухоплавателни услуги.
2. При изпълнение на предмета на Споразумението, Доставчикът на услугата се задължава да се заеме с делото по начин, който гарантира на Получителя възможно най-високото обезщетение, възможно най-бързо и освен това:
 - a. да извърши професионален правен анализ по отношение на възникване на фактически и правни основания за искове за обезщетение срещу Длъжника;
 - b. представлява Получителя по време на досъдебни преговори със Длъжника и пред Органа за гражданско въздухоплаване или страна, упълномощена да разрешава спорове с потребители, член на ADR (Алтернативно разрешаване на спорове);
 - c. при надлежно мотивирани случаи да възстанови дължимото обезщетение в съда само в случаите, които попадат под юрисдикцията на съдилищата на Република Полша и единствено чрез консул, правни съветници или адвокати, свързани с Доставчика на услуги, оправомощени да предоставят правна помощ в съответствие със закона и етичен кодекс на правни съветници или адвокати;
 - d. да предостави на Получителя информация за изпълнението на Споразумението, използвайки имейл адреса или мобилния телефонен номер, указани от него в Формуляра за заявление. Получителят се съгласява да получава цялата кореспонденция, свързана с делото, от Доставчика на услуги или асоциираната адвокатска кантора чрез електронни комуникационни канали, с изключение на документите, свързани с прекратяването или оттеглянето от Споразумението.
3. Ако Длъжника не плати дължимото обезщетение или не подаде приемливо предложение в рамките на определена времева рамка, Доставчикът на услугата има право да открива съдебна или административна процедура с цел възстановяване на дължимото обезщетение.
4. В случая по параграф 3, Доставчикът на услуги (GIVT) се задължава да покрие:
 - a. разходи, свързани с възнаграждението, дължимо на адвокати;
 - b. съдебни такси;

- c. разходи, свързани с назначаването на заместник-адвокат или пътни разходи, понесени от адвоката, за да присъства на съдебни заседания.
- 5. В случай на създаването на съдебното решение, което ще присъди обезщетение или друго възнаграждение на Получателя, на Доставчикът на услугата ще му бъдат възстановени всички съдебни такси, платени от името на Получателя, и разходите за адвокатски възнаграждения.
- 6. Ако е необходимо да се предостави отделно пълномощно, което да действа пред съд или друг орган на публичната администрация, Получателят е длъжен да осигури такова пълномощно.

§8

Получателят упълномощава Доставчика на услугата да събира от името на Получателя всеки обезщетения получени по съдебна процедура или изпълнително производство, като част от изпълнението на Споразумението.

§9

1. Доставчика на услуги се задължава да прехвърли на Получателя сумата на получените обезщетения, посочени в § 7, точ. 1, минус възнаграждението му, както е посочено в точ. 2, в срок до 14 работни дни след като сумата е получена на банковата сметка на Доставчика на услуги, до банковата сметка посочена от Получателя или чрез пощенска поръчка на адрес в Република България, при условие че Получателят е предоставил на Доставчика на услуги всички данни, необходими за прехвърляне на такова обезщетение.
2. **Вземайки предвид изпълнението на Споразумението, Доставчикът на услуги е упражнен да получава комисионно възнаграждение (наричана по-долу „комисионната“) в размер:**
 - a. **25%** (с думи: двадесет и пет процента) бруто – цената включва 23% данък върху добавената стойност, ако възнаграждението е възстановено от Длъжника по време на първата фаза на изпълнение на Споразумението, т.е. по време на процедурата по разглеждане на жалби пред Длъжника, или
 - b. **35%** (с думи: тридесет и пет процента) бруто – цената включва 23% данък върху добавената стойност, ако възнаграждението е възстановено от Длъжника по време на втората фаза на изпълнение на Споразумението, т.е. по време на производствата, провеждани пред органите с надзорна власт върху Длъжника или други лица, упълномощени да разрешават спорове с потребители, членове на ADR (Алтернативно разрешаване на спорове) или по време на съдебни производства, провеждани пред общ съд. Втората фаза на изпълнение на Споразумението започва, когато Длъжникът откаже да плати дължимото възнаграждение в пълен размер по време на процедурата по разглеждане на жалбата в съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕО) №. 261/2004 или не отговаря на жалбата в 30-дневен срок от подаването ѝ, а Доставчикът извършва дейности, насочени към възстановяване на обезщетението.
3. Разпоредбите на точ. 2 по-горе не се прилагат за Получатели, които са сключили договор с Доставчика на услуги чрез търговски партньор на GIVT, ако са получили информация за комисионна, различна от посочената в точ. 2 по-горе, преди да сключили Споразумението чрез Информационната линия на GIVT или по имейл.
4. Комисионната, посочена в точ. 2, се начислява въз основа на парични обезщетения, облекчения, отстъпки, ваучери и други, присъждани на Получателя **в резултат на производствата, извършени от Доставчика на услуги или от адвокати/правни съветници на адвокатските кантори, свързани с него.**
5. Ако Длъжникът удовлетвори претенции, обхващащи предмета на Споразумението, заедно с непредвидени разходи, напр. лихва за забавено плащане, Доставчикът на услугата получава пълния размер на изплатените допълнителни разходи.
6. При изплащане на парични обезщетения директно на Получателя или на друго лице, посочено от него, след датата на сключване на Споразумението и в нарушение на неговите разпоредби, Получателят незабавно уведомява Доставчика на услугата за това и прехвърля комисионното възнаграждение въз основа на предварително предадена от Доставчика на услуги информация за размера му, в срок до 7 Работни дни на банковата сметка на Доставчика на услуги. За целите на определянето на размера на дължимото възнаграждение на Доставчика на услугата, Получателят предоставя на Доставчика на услугата, незабавно след получаване на дължимото възнаграждение от Длъжника, потвърждение за прехвърляне на възнаграждението по банкова сметка или на платежна карта, или сканиране на друг документ, който доказва получаването на определена сума от Длъжника. Доставчикът на услугата уведомява Получателя за размера на дължимата комисионна, изчислена както следва: Размерът на полученото обезщетение в евро (EUR) x комисиона.
7. Ако Получателят не предостави на Доставчика на услуги потвърдението на превода за прехвърляне на възнаграждението на банкова сметка или платежна карта, или друг сканиран документ, доказващ получаването на определена сума за възнаграждение, посочена в точка 6 по-горе, тогава размерът на комисионната, дължима на Доставчика на услугата, без значение на това в каква валута Получателя е получил паричното обезщетение директно от Задължителя, се изчислява по следната формула:
Размер на възнаграждението в евро (EUR) и размер на сумата, посочен в Регламент (ЕО) №. 261/2004 за разстоянието между летището на заминаване и летището на пристигане x процент на комисиона.
8. Независимо от валутата, в която Длъжника заплаща обезщетението, GIVT заплаща на Получателя посочената по-горе компенсация изразена в евро валута (EUR). За избягване на съмнение доставчикът на услуги няма влияние върху обменните курсове, приложими в Банката на получателя.
9. При изрично искане на Получателя, плащането може да бъде извършено на банкова сметка, която не се поддържа в рамките на Единната европейска зона за плащане (SEPA). За да се избегнат съмнения, в такъв случай Доставчикът на услугата няма влияние върху обменните курсове, приложими в Банката на Клиента или за транзакционните разходи изчислени от Банката на Клиента.

10. Ако Получителят не уведоми Доставчика на услугата за получаването на обезщетение директно от Длъжника по разпоредбите на точ. 6, той ще заплати на Фирмата обезщетение в размер на 25 EUR (с думи: двадесет и пет EUR) въз основа на издадено дебитно известие от GIVT. Доставчикът на услугата ще има право да иска обезщетение в размер на посочените по-горе вреди по общи условия и да поиска комисионното възнаграждение, дължимо на Доставчика на услугата.

§10

1. Получителят декларира, че към датата на сключване на Споразумението той не е възложил и няма да възложи на трети лица изпълнението на предмета на Споразумението, посочен в §7.
2. Получителят декларира, че не е внесъл никакви други искове, обхванати от Споразумението с Длъжника.
3. Получителят се задължава, че:
 - a. няма да сключи решение или споразумение, което го задължава да подпише решение без предварително уведомление и съгласие на Доставчика на услугата, нито ще се откаже от което и да е от своите искания срещу Длъжника;
 - b. незабавно ще предостави на Доставчика на услугата цялата информация, съхранявана от него, относно предмета на Споразумението и всички искани документи и изявления, които могат да бъдат полезни при изпълнението на Споразумението. Получителят потвърждава, че е наясно с наказателната отговорност за извършването на неверни твърдения и се ангажира незабавно да уведоми Доставчика на услуги за всички промени в горепосочената информация;
 - c. ще предостави на Доставчика на услуги и на адвокатските кантори, свързани с Доставчика на услугата пълномощно, което е от съществено значение за правилното изпълнение на Споразумението. Всяко прекратяване на което и да е пълномощно от Получителя ще даде на Доставчика на услугата правото да прекрати Споразумението с незабавно действие и да поиска възстановяване на всички разходи от Получителя, направени във връзка със Споразумението, изчислени от датата на влизането в сила на прекратяването на Споразумението от Получителя.

§11

1. Доставчикът на услугата и Получителят могат да прекратят Споразумението, както следва:
 - a. Доставчикът на услугата има право да прекрати Споразумението, ако установи, че няма правни и/или фактически основания за изпълнението на предмета на Споразумението. В този случай Доставчикът на услугата няма да начислява никакви разходи за управление на делото на Получителя;
 - b. Доставчикът на услугата има право да прекрати Споразумението, ако установи, че някое от твърденията, направени от Получителя по Споразумението, е невярно или Получителят не предостави никакви документи или информация, поискани от Доставчика на услугата в рамките на определена времева рамка, и може да начисли на Получителя всички разходи, свързани с изпълнението на Споразумението, изчислени на датата на влизане в сила на прекратяването на Споразумението;
 - c. ако Споразумението е прекратено от Получителя, напр. за да възложи на конкурент на GIVT възстановяването на сумите, покрити с настоящо Споразумение, GIVT ще има право да начисли на Получителя всички разходи, свързани с изпълнението на Споразумението, изчислени от датата на влизане в сила на прекратяването на Споразумението.
2. Уведомлението за прекратяване няма да е валидно освен ако се извършва в писмен вид. Уведомлението за прекратяване се изпраща по пощата на адреса на Доставчика на услугата.

ПРОЦЕДУРА ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ

§12

1. За всички жалби, свързани с изпълнението на Споразумението, Получителят може да изпрати с препоръчано писмо на адреса на GIVT.
2. Доставчикът на услугата разглежда жалбата и отговаря писмено на Получителя в срок на 14 дни.
3. Жалбите не могат да засягат дефекти, повреди или нередности, свързани с използването на Услугата, възникнали от:
 - a. грешки или заблуда на Получителя;
 - b. неправилно функциониране на уеб-браузър или телекомуникационна връзка;
 - c. недостатъчен капацитет или битова скорост на телекомуникационната връзка на Получителя;
 - d. действия на трети лица, за които GIVT не носи отговорност.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§13

1. GIVT уведомява, че всеки Получител, който е потребител и е сключил Споразумението извън мястото на дейност, може да се откаже от Споразумението без да посочи причината, като представи писмено изявление в този смисъл в срок до 14 (с думи: четиринадесет) дни след сключване на Споразумението в съответствие с чл. 27 във връзка с чл. 2, точка 1 от Закона от 30 май 2014 г. относно правата на потребителите (ДВ, бр. 2014.0.827). За спазване на горепосочения срок, Получителят изпраща изявлението, чийто образец е приложен тук, на регистрирания адрес на GIVT преди изтичането на посочения му срок.
2. Получителят приема и потвърждава, че в момента на приемане на Правила и Условия му е бил предоставен формуляр за отказ.
3. Правила и Условия влизат в сила в деня на публикуването им на Уебсайта и следва да бъдат прилагани към споразуменията, сключени с GIVT.

4. GIVT си запазва правото да променя Правила и Условия. Всички изменения в Правила и Условия се прилагат единствено за споразумения, сключени след датата на влизане в сила на такива изменения.
5. Ако някоя от разпоредбите на Правила и Условия е или ще бъде недействителна, незаконна или неприложима, това няма да засегне останалите разпоредби на Правила и Условия.
6. Тези Правила и Условия представляват съвкупност от Споразумение между Получителя и GIVT относно използването на Уебсайта и подаването на искания от Получителя.
7. Всички въпроси, които не са предвидени в Споразумението за заявяване на искане за обезщетение свързано с нарушение на споразумение за въздухоплавателни услуги, се уреждат от разпоредбите на Гражданския кодекс.
8. Правила и Условията са предмет на полското законодателство, като всички спорове, произтичащи от тях, ще бъдат решени от полските общи съдилища.
9. Правилата за обработката на лични данни са изложени в Декларацията за поверителност.
10. Получателят на услугата към момента на подаване на жалбата на Уебсайта или на Информационната линия на GIVT, посочващ личните данни на Препоръчващо лице, се съгласява да уведоми Препоръчващо лице за окончателното уреждане на делото, т.е. дали ползата е получена от Получителя. Посочването на данни при подаване на искане означава съгласие за обработката на такива данни в съответствие с чл. 6 пара. 1, буква а) от Регламент (Ес) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) за отпускане на бонуса на Препоръчващо лице.
11. **Тези Правила и Условия представляват Споразумението между Получителя и GIVT. С подаването на искания чрез Уебсайта или Информационната линия на GIVT, Получителят признава и потвърждава, че разбира и приема всички Правила и Условия.**