

REGULAMIN PROGRAMU REKOMENDACYJNEGO

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin Programu Rekomendacyjnego (Regulamin) określa zasady Programu Rekomendacyjnego, zwanego dalej Programem.
2. Program przeznaczony jest dla obecnych lub potencjalnych Klientów CONTESTA sp. z o.o., którzy zamierzają rekomendować Produkt CONTESTA sp. z o.o i otrzymać z tego tytułu Premie za Skuteczne rekomendacje.

DEFINICJE

§ 2

W niniejszym Regulaminie – określającym zasady Programu, wymienionym poniżej terminom nadano następujące znaczenie:

1. **Organizator** – zwany również **Spółką** – CONTESTA sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Olkuska 7, I piętro 02-604, Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000637036, NIP 521-374-78-14, REGON 36539438, o opłaconym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 500 000 złotych.
2. **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w okresie poprzedzającym Rekomendację zgłosiła do Spółki roszczenie odszkodowawcze z tytułu naruszenia warunków umowy przewozu lotniczego za pośrednictwem Serwisu Internetowego CONTESTA lub Infolinii CONTESTA.
3. **Program** – program rekomendacyjny umożliwiający rekomendowanie produktu Spółki w zakresie dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu naruszenia warunków umowy przewozu lotniczego.
4. **Serwis Internetowy CONTESTA** – zespół powiązanych ze sobą stron internetowych dostępnych w domenie CONTESTA.pl, których właścicielem jest Spółka, prezentujących informacje o produktach Spółki oraz umożliwiających złożenie formularza zgłoszenia roszczenia.
5. **Infolinia CONTESTA** – usługa telefoniczna, pod którą można uzyskać informacje na temat Produktu CONTESTA oraz przystąpić do Programu, uruchomiona pod numerem telefonu 600 103 103.
6. **Rekomendacja** – poinformowanie Odbiorców rekomendacji o Produkcie Spółki, mające na celu nakłonienie ich do zawarcia umów o Produkt Spółki.
7. **Produkt** – usługa świadczona przez Spółkę w zakresie dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu naruszenia warunków umowy przewozu lotniczego, która może być polecona Odbiorcy rekomendacji i za której Skuteczną rekomendację Rekomendujący może uzyskać Premię.
8. **Rekomendujący** – zwany również **Uczestnikiem** – osoba, która spełni warunki uczestnictwa opisane w § 3 ust. 2 Regulaminu.
9. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922)
10. **Odbiorca rekomendacji** – osoba fizyczna będąca konsumentem, której Uczestnik zarekomendował Produkt Spółki, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nie będąca wcześniej Klientem Spółki.
11. **Premie** – prowizja wyrażona w polskich złotych przekazywana na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy za Skuteczne rekomendacje Produktu Odbiorcom rekomendacji.
12. **Skuteczna rekomendacja** – Rekomendacja, po której Odbiorca rekomendacji zawrze ze Spółką ważną umowę o rekomendowany Produkt oraz wskaże Rekomendującego jako osobę, od której otrzymał Rekomendację, a w zleconej w ten sposób sprawie, na skutek działań podjętych przez Spółkę, zostaną wypłacone świadczenia na rzecz Odbiorcy rekomendacji od podmiotu zobowiązanego.
13. **Formularz zgłoszenia roszczenia** – zwany również **Formularzem zgłoszeniowym** – wniosek o zawarcie umowy, którego przedmiotem jest rekomendowany Produkt, złożony przez Odbiorcę Rekomendacji za pomocą Serwisu internetowego CONTESTA lub za pomocą Infolinii CONTESTA, a następnie utwalony w systemie teleinformatycznym, podlegającym weryfikacji przez CONTESTA.

WARUNKI UCZESTNICTWA

§ 3

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
2. Program jest przeznaczony dla osób fizycznych, które spełniają łącznie wymienione poniżej warunki:
 - a. ukończyły 18 lat,
 - b. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. są Klientami lub potencjalnymi Klientami Spółki,
 - d. prawidłowo zarejestrują się w Programie za pośrednictwem Infolinii CONTESTA,
 - e. zaakceptują niniejszy Regulamin,
 - f. będą rekomendowały Produkt Spółki Odbiorcom rekomendacji, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej <http://www.contesta.pl/program-rekomendacyjny>.
4. Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku rezygnacji z Programu, Uczestnik powinien zakończyć działania związane z Programem. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie polega na zaprzestaniu przekazywania Rekomendacji.
6. Rekomendujący i Odbiorca rekomendacji muszą być innymi osobami.
7. Z programu wyłączone są osoby niebędące rezydentami.

ZASADY PROGRAMU

§ 4

1. Program polega na przekazywaniu Rekomendacji przez Uczestników w celu sprzedaży Produktu Spółki, za co przyznawane będą Premie, na zasadach i warunkach określonych w § 8 Regulaminu.
2. Niezbędne dla uznania danej Rekomendacji za Skuteczną rekomendację jest podanie przez Odbiorcę rekomendacji, w trakcie rozmowy z pracownikiem Infolinii Contesta zmierzającej do zawarcia umowy o rekomendowany Produkt, danych osobowych Uczestnika, które pozwolą Spółce na zapisanie ww. Rekomendacji na jego koncie rozliczeniowym. Odbiorca rekomendacji oświadcza, że posiada zgodę Uczestnika na wskazanie jego danych osobowych.
3. Premie za Skuteczną rekomendację Produktu nie będą przysługiwały Uczestnikom w przypadku, gdy Odbiorca rekomendacji:
 - a. nie jest osobą fizyczną będącą konsumentem,
 - b. nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - c. jest lub był Klientem CONTESTA,
 - d. jest pracownikiem CONTESTA lub współpracownikiem na podstawie umowy cywilnoprawnej,
 - e. nie podał danych Uczestnika w trakcie rozmowy z pracownikiem Infolinii CONTESTA, o której mowa w ust. 2 powyżej,
 - f. nie zawarł z CONTESTA ważnej umowy o rekomendowany Produkt,
 - g. objęty był tym samym dokumentem rezerwacyjnym lub biletem lotniczym co Uczestnik
a także gdy:
 - h. w sprawie zleconej przez Odbiorcę rekomendacji nie wypłacono świadczeń odszkodowawczych.
4. W przypadku, gdy jednym dokumentem rezerwacyjnym lub biletem lotniczym objęta była więcej niż jedna osoba, Premia za Skuteczną rekomendację Produktu będzie przysługiwać Rekomendującemu wyłącznie od jednego z tych Odbiorców rekomendacji.
5. Prawo do premii przysługuje wyłącznie Rekomendującemu, który został wskazany (poprzez podanie imienia, nazwiska, numeru telefonu i/lub adresu e-mail) przez Odbiorcę rekomendacji w procesie zawierania umowy o Produkt Spółki.
6. Nie ma możliwości podania jako Rekomendującego danych więcej niż jednej osoby.
7. Informacje dotyczące Skutecznych rekomendacji i należnego wynagrodzenia (sumy Premii) będą przekazywane Uczestnikom przez Infolinię CONTESTA lub wiadomość e-mail, na podstawie danych zebranych w bazach danych Spółki.

CZAS TRWANIA PROGRAMU

§ 5

1. Program trwa od dnia 20 grudnia 2017 r. do jego odwołania.
2. Spółka ma prawo zawiesić lub zakończyć funkcjonowanie Programu lub wprowadzić zmiany w jego Regulaminie w dowolnym momencie i z dowolnego powodu. Prawo do Premii ze Skutecznej rekomendacji, nabyte zgodnie z Regulaminem Programu przed tego rodzaju zmianą, zawieszeniem lub zakończeniem będzie nadal honorowane.
3. W przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym, Rekomendujący otrzyma stosowną informację za pomocą wiadomości e-mail. Strony zgodnie przyjmują, że taki sposób udostępnienia lub zmiany treści Regulaminu będzie w pełni skuteczny wobec Rekomendującego.
4. Rekomendujący nie będą informowani o zmianach w Regulaminie, które będą miały zastosowanie wyłącznie do nowych Uczestników, którzy przystąpią do Programu po wejściu w życie nowej wersji Regulaminu.

OBOWIĄZKI I INNE OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA

§ 6

1. Uczestnik ponosi odpowiedzialność w przypadku wysyłania informacji drogą elektroniczną do Odbiorców rekomendacji, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. 2017 r., poz. 1219).
2. Uczestnik dobrowolnie podaje swoje dane osobowe w celu zawierania i wykonywania umów ze Spółką. Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie związanej z Programem informacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych. Zgoda ta może być odwołana w każdym momencie. Uczestnik potwierdza, że został poinformowany o przysługujących mu prawach wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Przekazywanie rekomendacji w formie elektronicznej do osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie (tzw. spamowanie), jest zabronione.
4. Uczestnik Programu nie może przysyłać w związku z Programem treści zabronionych przez prawo lub niniejszy Regulamin, treści naruszających chronione prawem dobra lub prawa osób trzecich oraz treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd odnośnie Spółki i jej produktów.
5. W przypadku otrzymania informacji o wykorzystywaniu Programu w sposób naruszający przepisy prawa, postanowienia niniejszego Regulaminu lub godzący w dobre obyczaje, a także w przypadku złożenia przez Uczestnika nieprawdziwych oświadczeń, w szczególności poprzez podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych osobowych oraz podejmowania nieuczciwych działań godzących w interes Spółki bądź wysyłania Rekomendacji do osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymywanie, Spółka wyłączy Uczestnika z Programu oraz odbierze mu prawo do Premii, niezależnie od tego czy spełni on pozostałe warunki opisane w niniejszym Regulaminie, a w przypadku poniesienia szkody będzie dochodzić roszczeń odszkodowawczych.
6. Uczestnik jest zobowiązany do powiadamiania Spółki o zmianie danych podanych w trakcie rejestracji do Programu (telefon komórkowy, adres e-mail) i osobowych w ciągu 7 dni od dnia ich zmiany w formie pisemnej lub elektronicznej.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

§ 7

1. W celu właściwej realizacji Programu, w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami, Spółka będzie przetwarzała dane osobowe Uczestników i Odbiorców Rekomendacji na zasadach przewidzianych w ustawie o ochronie danych osobowych, o których mowa w ust. 2 poniżej.
2. Spółka informuje, że:
 - a. Administratorem danych osobowych jest CONTESTA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Olkuska 7 I piętro, (02-604 Warszawa), telefon: 600 103 103, www.contesta.pl – dalej my.
 - b. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:
 - i. zawarcia i realizacji postanowień wynikających z Programu,
 - ii. realizacji uprawnień lub spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - iii. realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu m.in. w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami, rozpatrywania reklamacji, wykrywania i obrony przed oszustwami.

- c. Podanie danych jest dobrowolne jednakże ich niewskazanie spowoduje niemożność zawarcia i realizacji Programu.
- d. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z nami takie jak kancelaria prawna, a także podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie, w zakresie wsparcia IT, świadczące usługi informatyczne i nowych technologii, marketingowe, komunikacyjne i analityczne.
- e. Twoje dane będą przetwarzane przez okres realizacji Programu oraz przedawnienia roszczeń z niego wynikających.
- f. Masz prawo wystąpić z żądaniami, o których mowa w art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych, w tym w szczególności dostępu do swoich danych, sprostowania danych, wstrzymania ich przetwarzania, usunięcia danych, zaprzestania przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania. .
- g. Aby skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami przez e-mail: biuro@contesta.pl lub listownie na adres administratora danych wskazany w pkt. a) powyżej.

ZASADY PRZYZNAWANIA PREMII

§ 8

1. Rekomendujący otrzyma Premię pod warunkiem kumulatywnego spełnienia poniższych punktów:
 - a. Odbiorca rekomendacji złoży formularz zgłoszeniowy przeznaczony dla rekomendowanego Produktu za pośrednictwem Serwisu internetowego CONTESTA lub za pośrednictwem Infolinii CONTESTA,
 - b. formularz zgłoszeniowy złożony przez Odbiorcę rekomendacji zostanie pozytywnie zweryfikowany przez Spółkę,
 - c. Odbiorca rekomendacji wskaże dane Rekomendującego w procesie zawierania umowy o rekomendowany Produkt,
 - d. Odbiorca rekomendacji zawrze ze Spółką ważną umowę o rekomendowany Produkt,
 - e. nie zachodzą wyłączenia określone w § 4 Regulaminu,
 - f. w sprawie zleconej przez Odbiorcę rekomendacji nastąpi wyłata roszczeń odszkodowawczych na skutek działań podjętych przez Spółkę,
 - g. Rekomendujący wskaże numer konta bankowego, na który ma zostać przelana Premia za Skuteczną rekomendację.
2. Premia za Skuteczną Rekomendację wynosi 50 zł brutto.
3. Łączna wartość Premii dla Uczestnika w trakcie trwania Programu nie może przekroczyć kwoty 2000 zł brutto.
4. Należna Premia za Skuteczną rekomendację wypłacana będzie Uczestnikowi w terminie 14 dni roboczych od dnia wyegzekwowania odszkodowania w sprawie przyjętej przez Spółkę do prowadzenia na skutek Rekomendacji, pod warunkiem dostarczenia do Spółki numeru rachunku bankowego, na który ma być wypłacona Premia za Skuteczną rekomendację.
5. Premia nie będzie wypłacana na rachunki prowadzone w innych walutach niż polski złoty (PLN), rachunki lokat oraz na rachunki firmowe.
6. Program może być wykorzystywany wyłącznie w celach osobistych i niekomercyjnych.

REGULACJE PODATKOWE

§ 9

1. Do końca lutego w roku następującym po właściwym roku podatkowym Spółka przekaze Uczestnikowi (podatnikowi) oraz Urzędowi Skarbowemu właściwemu według miejsca zamieszkania Uczestnika, informacje o wysokości przychodów (PIT-8C) uzyskanych we właściwym roku podatkowym, przesyłką za pośrednictwem Poczty Polskiej lub za pośrednictwem innej firmy pocztowej.
2. Uczestnik ma obowiązek odprowadzić do właściwego Urzędu Skarbowego podatek z tytułu osiągniętych w danym roku przychodów uzyskanych w Programie Rekomendacyjnym według odpowiedniej skali podatkowej.
3. Uczestnik zobowiązuje się do podania nazwy i adresu Urzędu Skarbowego, do którego przynależy.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 10

1. Reklamacja może być zgłoszona przez Uczestnika pisemnie na adres Spółki.

2. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 30 dni kalendarzowych, jednakże termin może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od CONTESTA, o czym Klient zostanie poinformowany.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Spółka zachowuje prawo do zweryfikowania uczestnictwa w Programie pod kątem jego zgodności ze stanem faktycznym i prawem oraz podjęcia odpowiednich kroków w przypadku wykrycia oszustw. Premia zgromadzona w drodze niezgodnych ze stanem faktycznym i niniejszymi warunkami Programu zostanie unieważniona, w przypadku gdy została już wypłacona – Spółka może żądać jej natychmiastowego zwrotu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, a także przepisy innych ustaw dotyczących ochrony danych osobowych i praw konsumenckich.